



Aalborg

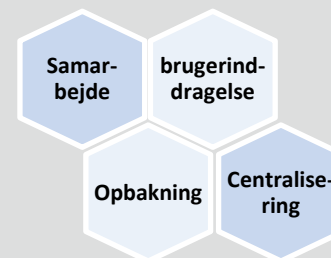
Samarbejde på tværs af sektorer og myndigheder



Kommunefakta

Antal indbyggere (1K2018): 213.558
Ændring i indbyggertal siden 2013: + 5,0 %
Kommunens areal: 1.137,4 km²
Kommunale ejendomme: 1.400.000 m²

Lær noget om:



Casen viser, hvordan...

Samarbejde resulterede i at tre myndigheder og en privat aktør nu arbejder under samme tag i Aalborg Kommunes ejendom.

Løsningen blev fundet i dialog med **brugerne** og med **opbakning** fra øverste ledelsesniveau hos de fire parter. Aalborg Kommune har afholdt en investering på 6,4 mio. kr. der tilbagebetales via en husleje på 0,8 mio. kr.

En **central ejendomsfunktion** var afgørende for dels at finde den rigtige ejendom, dels udarbejde business casen og dels styre og koordinere implementeringen.

Resultater og mål:

I den aktuelle case er der opnået:

- Hurtigere responstid, bedre koordinering af indsatsen på tværs af fagområder og mulighed for nye samarbejder.
- Bedre arbejdsmiljø og medarbejdertilfredshed

Aalborg: Samarbejde på tværs af sektorer og myndigheder

Samarbejde om et fælles mål

Aalborg Kommune har gennem en længere periode placeret den kommunale plejevagt sammen med det kommunale beredskab. Igennem en årrække indgik kommunen i dialog med Region Nord og Falck om at samle forskellige vagtfunktioner under samme tag for at udnytte potentialer for synergi mellem de forskellige aktører. Dialogen blev aktualiseret med udskillelsen af det kommunale beredskab i det nye Nordjysk Beredskab fra 2016. På det tidspunkt havde det nye beredskab behov for en samlet vagtcentral. Falck var på udkig efter placering af landsdækkende brandvagtfunktions og kommunale vagttjenester. Region Midt var interesseret i at flytte den regionale ambulancevagt fra en nedslidt facilitet som var under afvikling, og endelig var Aalborg kommune interesseret i fortsat at placere den kommunale plejevagt sammen med beredskabet. Kommunen så endvidere perspektiver i at samle funktioner under samme tag i en ny vagtcentral med sigte på at øge antallet af arbejdspladser i området.

Opbakning og inddragelse af brugerne

Der opstod mulighed for at anvende en konkret ejendom. Der blev nedsat en styregruppe med kommunaldirektøren, formanden for bestyrelsen i beredskabet og direktører fra henholdsvis regionen og Falck. Der blev endvidere nedsat projektgruppe og brugerudvalg efter beslutning ved de respektive aktører (herunder Aalborg Byråd). Aalborg Kommunes kommunaldirektør var formand for styregruppen og bygningschefen for Aalborg Bygninger deltog i styregruppen. Ledere og medarbejdere fra de respektive aktører blev involveret i beslutningerne omkring indretning af faciliteterne.

Synergi under samme tag med central koordination

Vagtcentralen er nu etableret i ejendommen. Aalborg Kommune ejer bygning og står som udlejer til de øvrige aktører. Den kommunale investering i ombygningen på ca. 6,4 mio. kr. samt værdien af ejendommen finansieres via en årlig husleje på ca. 0,8 mio. kr. De forskellige aktører har selv finansieret ekstraordinære vagt- og sikringsudstyr for yderligere ca. 4,6 mio. kr., som er placeret i bygningen. Samlingen af de forskellige vagtfunktioner er gennemført med sigte på at opnå synergier og bedre samarbejds muligheder mellem de respektive aktører. Aalborg Kommune kan konstatere, at de øvrige aktører på nuværende tidspunkt har forøget arbejdsstyrken med 11 arbejdspladser, og kommunen forventer at der vil følge yderligere forøgelser i antallet af arbejdspladser. Aalborgs centrale ejendomsfunktion "Aalborg Bygninger" fandt den rigtige ejendom, udarbejdede business casen og styrer og koordiner stadig implementeringen.

En god start med tilfredse brugere

På baggrund af de første seks måneders drifts i bygningen giver de respektive brugere udtryk for stor tilfredshed med den fælles vagtcentral, som har vist gode synergimuligheder og ideer til fremtidige samarbejds- og udviklingstiltag.

TAL OG FAKTA

Tre myndigheder og en privat aktør arbejder nu under samme tag i Aalborg Kommunes ejendom

Investeringen på 6,4 mio. kr. tilbagebetales via en husleje på 0,8 mio. kr.

De forskellige vagtfunktioner har fordel af at være placeret under samme tag både ift. at optimere anvendelsen af specialiserede bygningsfunktioner og ved synergier i den daglige drift

I den aktuelle case er der opnået hurtigere responstid, bedre koordinering af indsatsen på tværs af fagområder og mulighed for nye samarbejder.

Aalborg: Samarbejde på tværs af sektorer og myndigheder

DATAGRUNDLAG

Ansvarlig for indsamling:
Ejendomscenteret

Klar/forventet klar:
Data indsamles løbende

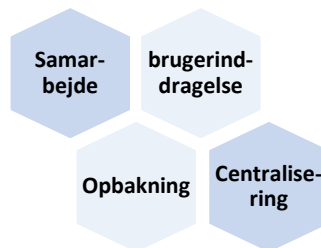
IT-understøttelse:
Database og enkeltstående værktøjer

Vurdering af omfang:
Basisdata og data om vedligeholdelse for de fleste bygninger

Skønnet nøjagtighedsgrad:
Middel nøjagtighedsgrad af basisdata og middel nøjagtighedsgrad om stand for de vigtigste bygninger.

FIRE GODE RÅD

- ① Identifikation af funktionsmæssige fordele hjælper på viljen til et **samarbejde**
- ② Udarbejd **centralt** styret business case. Forventningsafstemt at der skal en investering til fra starten, så kommer gevinsterne over tid. Det giver **opbakning**.
- ③ Gå efter at **samarbejde** på tværs for at opnå synergieffekter. Et tværgående mindset gør det muligt at opnå en række funktionelle fordele.
- ④ Det er vigtigt at **inddrage brugerne** – og dermed skabe en fælles kultur



DREJEBOG a la Aalborg

Step 1

Ved at sammenkæde ønsker om forbedret fagligt samarbejde med ønsker til de fysiske rammer blev vejen banet for en tværgående styregruppe, der fik til opgave at **samarbejde** om at udarbejde beslutningsoplæg

Step 2

Ved at involvere den **centrale ejendomsenhed** "Aalborg Bygninger" blev processen centralt styret og projektering og udbudsmateriale udarbejdet med deltagelse af ledere og medarbejdere fra de respektive aktører

Step 3

Ved gennem møder at **inddrage brugerne** i indretningen af faciliteterne opnås medspil og gensidig opbakning til business casen og tilhørende anlægsbevillinger og økonomiske aftaler

Step 4

Ved at give plads til at de fire aktører kunne tilpasse indretningen til egne behov blev projektet gennemført og den 1. oktober 2017 blev den fælles vagtcentral taget i anvendelse